

Инструкция по работе с сервисом «Онлайн запись»:


На главной и на любой другой странице сайта в правой части сайта есть красная кнопка «онлайн-запись», либо Вы можете зайти в меню «пациентам» в котором есть ссылка «онлайн-запись». Запустится отдельное окно, в котором Вам будет необходимо заполнить стандартную форму с Вашими данными. После ввода всех необходимых данных нужно нажать кнопку «отправить» расположенную в этом же окне. Затем Вы будете перенаправлены в окно чата для разговора с медицинской сестрой CALL-центра (справочной службы). Ожидайте соединения с медицинской сестрой.

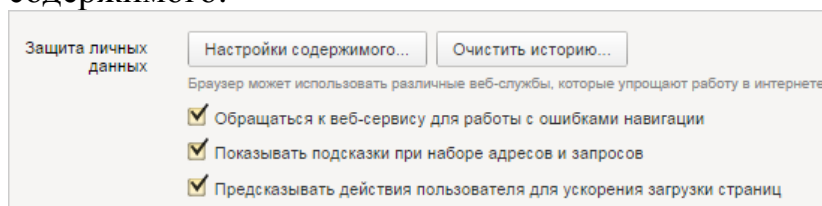
Режим работы CALL-центра Ставропольского краевого клинического консультативно-диагностического центра с понедельника по пятницу с 8:00 часов до 20:00 часов, в субботу с 8:00 часов до 16:00 часов, воскресенье — выходной день. Для онлайн-записи в выходной день или нерабочее время вопрос по услугам Центра можно адресовать или на электронную почту skkdc@skkdc.ru, или непосредственно в рубрику «Вопрос-Ответ», расположенную на главной странице сайта, или через меню пациентам «Вопрос-Ответ».

Для корректной работы сервиса Вам необходимо:

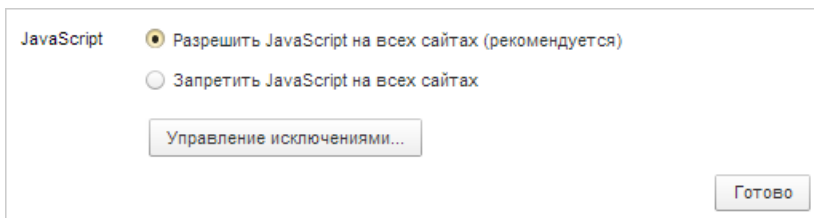
- 1) Обновить свой браузер до последней версии. Желательно использовать браузер google chrome (скачать можно пройдя по ссылке <https://www.google.ru/chrome/browser/desktop/>) или Mozilla Firefox (скачать можно пройдя по ссылке <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>)
- 2) Так как сервис «Онлайн запись» открывается в новом окне, Вам необходимо отключить программу, которая блокирует всплывающиеся окна (пример программ блокировщик рекламы и всплывающихся окон браузера – AdBlock, AdBlock Plus).
- 3) Проверить работает ли у Вас Java script. Как это сделать в разных браузерах приведено ниже:

Yandex

1. Нажмите кнопку  → Настройки.
2. Нажмите ссылку Показать дополнительные настройки внизу страницы.
3. В блоке Защита личных данных нажмите кнопку Настройки содержимого.




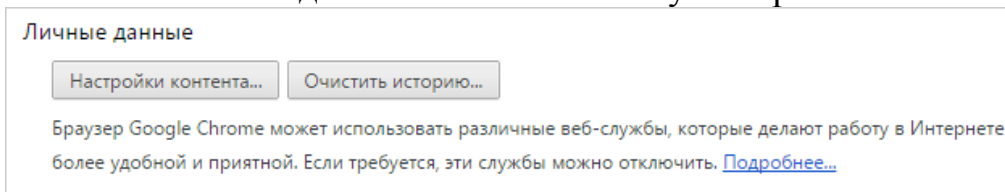
4. В разделе JavaScript установите значение Разрешить JavaScript на всех сайтах.



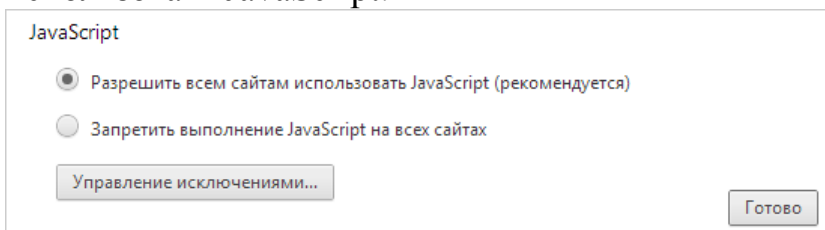
5. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить изменения.

Google Chrome

1. Нажмите кнопку  → Настройки.
2. Нажмите ссылку Показать дополнительные настройки внизу страницы.
3. В блоке Личные данные нажмите кнопку Настройки контента.



4. В разделе JavaScript установите значение Разрешить всем сайтам использовать JavaScript.



5. Нажмите кнопку Готово, чтобы сохранить изменения.

Mozilla Firefox

Примечание. Определите версию вашего браузера — для этого просто перейдите на страницу <http://internet.yandex.ru>.

Версия 23 и выше

Версии 22 и ниже

В Mozilla Firefox версии 23 и выше вручную включать JavaScript не требуется — опция включена по умолчанию.

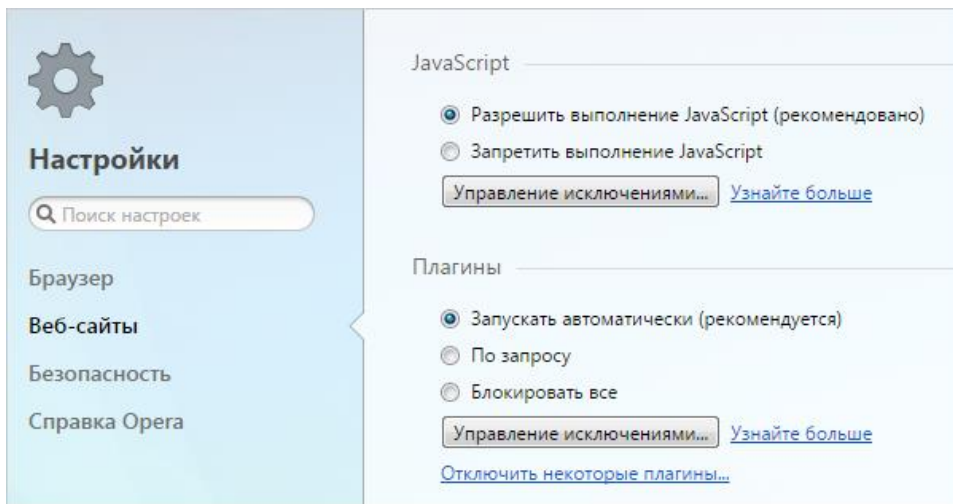
Opera

Примечание. Определите версию вашего браузера — для этого просто перейдите на страницу <http://internet.yandex.ru>.


Версия 15 и выше

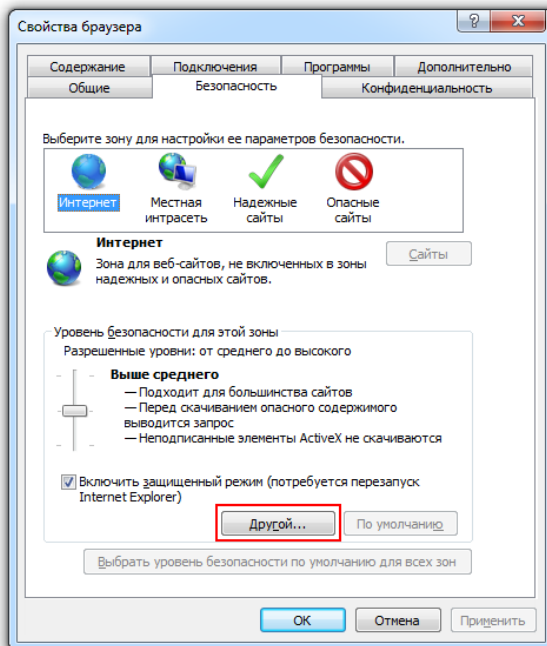
Версия с 10.5 по 14

1. Нажмите сочетание клавиш Alt + P.
2. На вкладке Сайты в блоке JavaScript установите значение Разрешить выполнение JavaScript.



Internet Explorer

1. Нажмите **кнопку**  и выберите пункт Свойства браузера.
2. Перейдите на вкладку Безопасность и выберите зону Интернет, затем нажмите кнопку Другой.



Чтобы включить JavaScript: в разделе Сценарии → Активные сценарии и Выполнять сценарии приложений Java выберите пункт Включить.

3. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку ОК в окне Параметры безопасности - зона Интернета, затем нажмите кнопку Применить в окне Свойства браузера.

Safari

1. В меню Safari нажмите Настройки → Безопасность.
2. В разделе Веб-контент включите опцию, если она отключена Включить JavaScript.

